



Guía Auxiliar de Operación, Mantenimiento y Uso Seguro de su Silla de Ruedas

INTRODUCCION

ReActiv, S.A. de C.V. es una Empresa joven integrada por un grupo de entusiastas y experimentados Profesionales dedicados a la Promoción, Comercialización y Distribución de Sillas de Ruedas y Equipo de Rehabilitación Ambulatoria y Respiratoria de Calidad Internacional, cuya preocupación más importante y primordial es poder ofrecer Productos que mejoren y promuevan de una manera eficiente, la movilidad e independencia de las personas con limitaciones físicas, incluyendo ancianos y minusválidos.

En **ReActiv** nuestro objetivo es la Satisfacción Total de nuestra Clientela desde el momento en que Usted efectúa su pedido hasta que le es entregado, además es nuestro interés el poder ofrecerle de manera permanente nuestros Servicios, aún después de realizada la venta, mediante Asesoría en el Uso de su Producto, así como proporcionarle el Mantenimiento Preventivo de su Equipo.

Por lo anterior, mediante el manejo de Líneas de Calidad Internacional confiables, la existencia constante del Producto, información veraz del estado de su pedido y un esmerado Servicio de Entregas oportunas, estaremos en posibilidad de garantizar, no sólo su complacencia por trabajar con una Compañía seria y confiable, sino además contar con su preferencia, lo cual constituye nuestra mejor recomendación.

En **ReActiv** trabajamos con el único objetivo de seguir *ReActivando tu Salud!*

El siguiente Manual, ha sido diseñado con la finalidad de orientar al Usuario respecto al manejo y funcionamiento adecuado de su Silla de Ruedas.

Su lectura y atención, será fundamental para disfrutar de su Silla de Ruedas por muchos años de uso sin problema alguno.

Si aún después de la lectura de su Manual del Propietario persiste alguna duda sobre el Uso Adecuado y/o Mantenimiento de su Silla de Ruedas, no dude en consultar a **ReActiv**, o bien a su Distribuidor Autorizado, quienes con gusto resolverán sus dudas al respecto.



INDICE

Reglas de Seguridad	5
- Seguros para Ruedas	
- Estabilidad	
- Banquetas	
- Rampas	
Operación General	9
- Manejo de la Silla de Ruedas	
- Descansabrazos Desmontables	
- Soportes Descansapiés y Descansapiernas Elevables	
- Pedales	
- Respaldos Reclinables	
Mantenimiento	12
- Cuidados Generales	
- Tapicería	
- Ruedas	
Certificado de Garantía	16

REGLAS DE SEGURIDAD

Es importante que la persona usuaria de la Silla de Ruedas, aprenda completamente los métodos seguros para realizar sus actividades diarias.

Es importante también que las personas que le auxilian estén familiarizadas con los procedimientos de asistencia apropiados. Consulte a su Doctor, Enfermera o Terapeuta para que determine los métodos mas accesibles de acuerdo a sus habilidades.

No intente maniobrar a toda velocidad, si resulta necesario virar bruscamente, debe reducir su velocidad. Esto es muy importante al bajar las pendientes inclinadas.

Hacer caso omiso de estas recomendaciones puede ocasionar volcaduras irreparables.

ATENCIÓN: *Las Sillas de Ruedas no han sido diseñadas para usarse como asientos en vehículos de motor.*

5

REGLAS DE SEGURIDAD

SEGUROS PARA RUEDAS

Para hacer uso de los Seguros para Ruedas Traseras debe accionar las palancas de los Seguros hacia adelante, verificando que las mismas estén debidamente enganchadas y haciendo contacto con las llantas, antes de sentarse o levantarse de la Silla. Las Ruedas Delanteras deberán estar posicionadas hacia atrás antes de hacer algún movimiento.

ESTABILIDAD

No se mueva hacia adelante en el asiento mientras aprende a salirse de la Silla. Si es necesario hacerlo, asegúrese de que las Ruedas Delanteras estén posicionadas hacia atrás.

Si algún objeto es levantado del suelo, pase sobre de él y después regrésese, así las Ruedas girarán hacia la posición adecuada. Esto proporciona a la Silla de Ruedas y su Usuario una mayor estabilidad.

Nunca trate de alcanzar algún objeto que esté más allá de la longitud de su brazo.

Nunca se incline hacia afuera de la Silla de Ruedas, pues podría ocasionar que ésta se volcará.

Nunca se pare en los Descansapies ya que puede ocasionar volcaduras. Dependiendo del modelo, pliéguelos o hágalos hacia un lado.

6

**BANQUETAS**

No intente subir ni bajar una banqueta de más de 10 cm. de altura.

No intente subir banquetas altas en pendientes empinadas.

No intente subir ninguna banqueta que se encuentre cerca de una tapa de desagüe o alcantarilla, así como de superficies desiguales o cubiertas de grava.

No intente bajar de frente una banqueta de más de 5 cm. de altura.

No suba ni baje una banqueta en ningún ángulo que no sea una de 90° con respecto al borde.

RAMPAS

Conozca su propia capacidad y limitación en términos de fuerza y resistencia antes de aventurarse en una rampa. Usted y la persona que le atiende deberán consultar a un Profesional calificado para conocer las técnicas correctas para manejar en una rampa.

De cualquier forma, la ayuda de un Asistente es recomendada cuando se va hacia arriba o hacia abajo en pendientes inclinadas.

Es recomendada la ayuda de un Asistente, cuando yendo hacia arriba, se tiene una pendiente mayor al 10% (es decir, 30 cm. de elevación por cada 3 metros de largo de la rampa) a efecto de prevenir el perder el control, o la posibilidad de volcarse hacia atrás.



Si es necesario detenerse cuando va en una pendiente inclinada hacia arriba, deberá tenerse especial cuidado para prevenir algún movimiento repentino o abrupto hacia adelante, cuando Usted impulse la Silla. Como la Silla de Ruedas está inclinada hacia atrás, dicha fuerza puede hacer que se vuelque con todo y su Silla de Ruedas.

Siempre mantenga el control de la Silla de Ruedas cuando vaya en una pendiente hacia abajo en una rampa. La velocidad puede ser controlada empuñando los Aros Motrices mientras Usted desciende.

No use los Seguros de las Ruedas para detener el descenso, el uso de los Seguros como Frenos, podría resultar en un aseguramiento accidental de las Ruedas Traseras volcándose hacia un lado, o deteniéndose súbitamente.

Evite cambiar de dirección cuando vaya hacia abajo ya que un cambio de dirección en una pendiente inclinada podría producir inestabilidad.



Su Distribuidor Autorizado de Sillas de Ruedas ReActiv puede hacerle ajustes a su Silla y proveerlo con información operacional.

Manejo de la Silla de Ruedas

Para Abrir su Silla de Ruedas:

Incline la Silla hacia un lado y presione hacia abajo los tubos laterales del asiento.

Para Plegar su Silla de Ruedas:

Doble o pliegue los Descansapiés, incline la Silla hacia un lado y levante con cuidado hacia arriba del tubo de sujeción del Asiento o de la Tapicería.

Para Sillas de Ruedas sin Brazos o con Brazos Desmontables, pliegue la Silla levantando directamente del Asiento de Tapicería.

En el caso de que su Silla de Ruedas sea del Tipo Reclinable debe de colocarse la Barra Estabilizadora Trasera en el apoyo de los Tubos Laterales del Respaldo y asegurar la Perilla tornillándola.

ATENCIÓN: *No levante nunca la Silla por los Descansabrazos ya que son Desmontables y se podría dañar la Silla o el chasis.*

9

BRAZOS DESMONTABLES

El Brazo se desengancha presionando el Seguro frontal que lo une al chasis de la Silla y levantándolo de ambos extremos con precaución.

SOPORTES DESCANSAPIES Y DESCANSAPIERNAS ELEVABLES

Pliegue los Pedales, desenganche el Mecanismo que fija los Soportes y gire hacia afuera. Después levante y quite, ya sea el Soporte Descansapiés o el Descansapiernas.

PEDALES

La Altura de los Pedales puede ser ajustada de acuerdo a las necesidades y comodidad del Usuario, para lo cual hay que aflojar la tuerca interior del tubo de apoyo, con el fin de bajar o subir su Pedal y una vez colocado en la posición deseada, apretar la tuerca firmemente.

La parte más baja del Descansapiés no debe de ser menor a 7 cm. del suelo para permitir su libre acceso al andar.

AJUSTE DE ELEVACIÓN DEL DESCANSAPIERNAS

Los Soportes Descansapiernas pueden ser elevados a la altura y comodidad del Usuario, mediante la simple acción de levantar el Soporte hasta la posición deseada.

Para bajar dicho Soporte, basta con accionar la Palanca de Liberación, de esta forma el Soporte bajará por sí sólo.

No olvide que Usted puede colocar la Tabla Descansapiernas en cualquiera de sus posiciones disponibles, a la altura de las pantorillas o donde sea más cómodo para el Usuario.

RESPALDOS RECLINABLES

Oprima el gatillo tipo freno de bicicleta colocado en la parte trasera del Respaldo de su Silla de Ruedas Reclinable y recline el Respaldo hasta la posición deseada, después suelte el gatillo para asegurarlo en el lugar que Usted considere más apropiado. Repita la operación para volver el Respaldo a su posición normal.

CABECERA DE RESPALDO RECLINABLE

La Cabecera de su Silla de Ruedas Reclinable puede ser desmontada fácilmente con el simple hecho de levantarla y separarla del Respaldo.

Algunos modelos de Silla de Ruedas Reclinable cuentan con soportes acojinados para cabeza, si fuera el caso, ajústelos con la correa hasta la posición deseada para que tenga mayor soporte.

MANTENIMIENTO

El cuidado apropiado y el Mantenimiento Preventivo, son importantes a efecto de que su Silla de Ruedas se mantenga siempre en buenas condiciones. Asegúrese de que su Silla de Ruedas está lubricada todo el tiempo. Su Distribuidor Autorizado o un Centro de Servicio Técnico Especializado ReActiv, deberá ser consultado para revisiones periódicas o para efectuar las reparaciones necesarias.

CUIDADOS GENERALES

Limpie el cromo frecuentemente, por lo menos una vez a la semana, utilizando un lienzo suave y limpio. Seque la Silla inmediatamente si está expuesta a la humedad. Pula el metal una vez al mes con una cera para autos o limpiador apropiado para cromo.

Nuestro Acabado Cromado de Alta Resistencia provee una máxima protección contra la oxidación.

TAPICERIA

Limpie la Tapicería con una solución de jabón suave y limpie con un lienzo seco. Si su Tapicería está desgastada o rota, principalmente en su refuerzo interior, ésta deberá ser reemplazada rápidamente, ya que podrá no soportar su peso.

Las Sillas de Ruedas ReActiv tienen la capacidad comprobada para soportar un máximo de 115 kgs. ya que son fabricadas con Materiales de la más Alta Calidad Internacional.

ReActiv recomienda al usuario la compra y utilización continua de Refacciones Originales.

AJUSTES DE RUEDAS TRASERAS DE 24"

Inspeccione las Ruedas por lo menos una vez al mes. Corrija cualquier juego de la Rueda quitando la Tuerca de Seguridad en el Eje, después apriete el Eje lo suficiente para quitar el juego de la Rueda pero dejándolo lo suficientemente flojo para que la Rueda gire libremente. Vuelva a apretar la Tuerca de Seguridad firmemente y asegúrese de que la Rueda siga girando con libertad.

PARA RUEDAS DE RESINAS DE ALTO IMPACTO (MAG WHEELS)

Dado que este Rin está especialmente diseñado de materiales patentados de alta resistencia y al no tener los tradicionales "rayos" de tipo bicicleta, su mantenimiento es prácticamente nulo. Tan sólo se recomienda limpiarlo una vez a la semana con un lienzo semihúmedo, dado que no requerirá de alineaciones, reemplazo de Rayos, ni ajustes de nivelación.

PARA RUEDAS DE ALUMINIO CON RAYOS

Los Rayos deberán ser checados semanalmente para verificar que estén apretados de manera uniforme. Verifique su uniformidad rasgando los rayos cual si fueran las cuerdas de una guitarra. Cada Rayo deberá tener el mismo "tono". Utilice una llave de tuerca especial para apretar los Rayos, después gire la rueda para verificar que está girando derecha y libre de cualquier movimiento inestable que impida la rotación adecuada de la Rueda. Los Rayos rotos deberán reemplazarse inmediatamente.

Para obtener mayor información al respecto, consulte a ReActiv o a su Distribuidor Autorizado.

SEGURO DE LAS RUEDAS TRASERAS

El propósito de estos Seguros es el de prevenir que las Ruedas de la Silla giren cuando se sienta o se levanta la persona. Los Seguros están diseñados para permitir su ajuste mientras las llantas se desgastan naturalmente.

LLANTAS

Para las Llantas Neumáticas, verificar la presión semanalmente. Las Llantas de Hule Sólido, de una sola pieza, requieren un mínimo de mantenimiento, pero deben ser limpiadas ocasionalmente con un trapo húmedo. Será necesario reemplazarlas si se ve que están cuarteadas por la fatiga natural del material y exposición a la Luz Solar, o cuando estén ya muy desgastadas.

LUBRICACIÓN DE RUEDAS DELANTERAS

Remueva el Ensamble de la Horquilla de las Ruedas Delanteras y engrase los Baleros del Eje, o bien reemplácelos si se encuentran dañados. Vuelva a ensamblar la Horquilla apretando la tuerca hasta que ya no tenga juego, pero permitiendo que la Rueda gire libremente sobre el Eje de la Horquilla. Coloque la polvera, dando ligeros golpes en la parte superior de la misma.

Los Baleros propios del Eje de la Rueda Delantera deberán ser reemplazados cuando éstos presenten juego excesivo.

ATENCIÓN: No infle nunca los neumáticos con la línea de presión de una estación de servicio.

CERTIFICADO DE GARANTIA

Su Silla de Ruedas **ReActiv** está garantizada por 3 años a partir de la fecha de compra original. Esta Garantía* cubre cualquier defecto de Fabricación y Funcionamiento, así como imperfecciones de Materiales y Mano de Obra.

La Fecha de Adquisición deberá ser demostrada mediante la Factura Original que corresponde a su Silla de Ruedas, expedida por **ReActiv** o un Distribuidor Autorizado, en la cual se indique claramente el Modelo y Número de Serie de la misma.

Esta Garantía no es válida en los siguientes casos:

- Cuando los desperfectos o daños en su Silla de Ruedas, hayan sido ocasionados como consecuencia del Uso o Mantenimiento inadecuado del Producto, o por haber sido sometida a esfuerzos y desgastes extraordinarios.
- Cuando no se demuestre que la Silla de Ruedas está dentro del Plazo de la Garantía.
- Cuando la Silla de Ruedas haya recibido golpes accidentales o intencionales o haya sido expuesta a elementos nocivos como agua, ácidos, fuego o cualquier otro similar o análogo.
- Cuando la Silla de Ruedas haya sido alterada de cualquier forma.
- La Garantía de su Silla de Ruedas **NO CUBRE** defectos ocasionados por Mal Uso, Abuso, Negligencia u Operación Inapropiada fuera de las Especificaciones del Producto.

*Aplican Restricciones, favor de consultar Nuestra **Tabla de Garantía Limitada** ingresando a www.reactiv.com.mx

15

ReActiv S.A. de C.V. agradece su Preferencia al adquirir su producto con nosotros y de la misma forma aprovechamos para informarle que estamos a sus ordenes para aclarar sus dudas sobre la Utilización, Mantenimiento y Uso Seguro de su Silla de Ruedas. Se recomienda nuevamente que el Usuario lea con detenimiento esta Guía antes de utilizar su Silla, con el fin de obtener el óptimo funcionamiento de la misma.

ReActiv, S.A. de C.V., por su Filosofía y Política de Mejoramiento Continuo y Excelencia en el Servicio al Cliente, se reserva el derecho de hacer modificaciones de características a sus Productos y Garantías sin previo aviso.

Distribuidor Autorizado

Todas las Sillas de Ruedas y Productos de Calidad Internacional Distribuidos por **ReActiv, S.A. de C.V.** salen de Fábrica inspeccionados y ajustados para que su rendimiento y uso sean óptimo e inmediato.

16