

## INFORMACIÓN GENERAL

**ReActiv, S.A. de C.V.** certifica que todos sus Productos han sido sometidos a rigurosos Procesos de Inspección, pasando todas las pruebas de calidad realizadas bajo los Procedimientos y Métodos de Control de Calidad Internos, garantizando que el Producto cumple con las especificaciones para las cuales ha sido diseñado.

REVISE DETALLADAMENTE SU MERCANCÍA, ANTES DE FIRMAR SU RECEPCIÓN, YA SEA ENTREGADA POR CONDUCTO DE SU FLETERA, DISTRIBUIDOR O POR PERSONAL DE **ReActiv**.

NO ACEPTE CAJAS ABIERTAS, ALTERADAS, GOLPEADAS O SIN FLEJE, PRODUCTO SUELTO SIN EMPAQUE Y/O QUE POR ALGUNA RAZÓN NO ES ENTREGADO A SU ENTERA SATISFACCIÓN.

EN CASO DE HACER CASO OMISO A ESTAS RECOMIENDACIONES, SE CORRE EL RIESGO DE RECIBIR PRODUCTO EN MAL ESTADO Y/O CON FALLAS AJENAS A **ReActiv**, QUEDANDO FUERA DE LAS POLÍTICAS QUE SE REDACTAN EN ESTA GARANTÍA.

## ATENCIÓN

GUARDE SUS EMPAQUES POR UN TIEMPO o por lo menos hasta que esté seguro de que su Producto funciona a la perfección.

En caso de que el Producto en reclamación sea Nuevo, es requisito indispensable que se devuelva en su empaque original para proceder con la validez de su garantía.

La Garantía Limitada de **ReActiv** no se extiende a partes sujetas a desgaste natural o a los componentes no durables, tales como regatones, axileras, cámaras y demás piezas de plástico, hule y sus derivados.

## POLÍTICAS DE GARANTÍA LIMITADA **ReActiv**

Todos los Productos de las líneas de fabricación y distribución **ReActiv** cuentan con una Garantía Limitada, por lo que nuestros artículos de calidad internacional están garantizados por un tiempo determinado a partir de la fecha de compra original y están sujetos a las políticas y procedimientos que se mencionan a continuación.

La Garantía Limitada de **ReActiv** cubre defectos en materiales y mano de obra, así como funcionamiento.

La Garantía Limitada de **ReActiv** es válida en los siguientes pasos:

Cuando se demuestre que el Producto en cuestión está dentro de su plazo de Garantía (favor de consultar su Tabla de Garantía Limitada).

Cuando el Artículo no haya sido modificado y/o alterado de cualquier forma, por personas no autorizadas por **ReActiv**.

Cuando los desperfectos o daños en el artículo adquirido no hayan sido ocasionados como consecuencia del abuso, negligencia y/o mal uso del producto por parte del usuario o por haber sido sometido a esfuerzos y desgastes extraordinarios para los que no fueron diseñados.

Cuando los desperfectos o daños en el artículo adquirido no hayan sido ocasionados por el desgaste normal del producto.

Cuando el artículo no haya sido expuesto a elementos nocivos como ácidos, químicos, fuego o cualquier otro similar o equivalente ya sea de manera accidental o intencional.

Cuando la falla o deterioro no sea ocasionado por riesgos de transporte, incluyendo fleteras y/o maniobras ajenas a **ReActiv**.

## PROCESO PARA VALIDACIÓN DE GARANTÍAS

En caso de que su Producto presente alguna falla y se considere que está dentro de la Política de Garantía Limitada de ReActiv antes mencionada, favor de realizar trámites correspondientes para su validación.

### Si Usted es Usuario Final:

Póngase en contacto con su Distribuidor Autorizado en donde adquirió su Producto, teniendo su factura o nota de venta original a la mano, para que le indique el procedimiento a seguir.

### Si Usted es Distribuidor Autorizado ReActiv:

En caso de existir algún daño o desperfecto en su Producto, favor de consultar a su Ejecutivo de Ventas **ReActiv** antes de enviar su Producto a revisión, posteriormente siga las siguientes indicaciones para proceder con su Garantía:

### LLENE SU FORMATO DE GARANTÍA

Es requisito indispensable llenar con datos completos el Formato de Garantía Limitada y Servicio Post Venta **ReActiv**.

Si Usted no cuenta con dicho formato, solicítelo a su Ejecutivo de Ventas **ReActiv** o bien, descárguelo electrónicamente de nuestro sitio web [www.reactiv.com.mx/formato.pdf](http://www.reactiv.com.mx/formato.pdf)

Su Ejecutivo de Ventas **ReActiv** le asignará un número de folio a su solicitud, con el cual Usted podrá darle seguimiento al proceso. Favor de incluirlo en su formato.

El envío del artículo dañado deberá incluir el Formato de Garantía Limitada y Servicio Post Venta **ReActiv** con los datos completos del remitente (dirección y teléfono) y se recibirá exclusivamente con flete pagado en el Centro de Distribución en donde adquirió su Producto:

### Centro de Distribución Norte

Av. Angel Leño No. 401 Int. 3C  
Col. Los Robles, Zapopan, Jal., C.P. 45134.  
Tel: (33) 3636 1212

Al recibir la mercancía, **ReActiv** se hará responsable de la revisión del Producto, su reparación y/o reemplazo, con flete pagado, en caso de que el artículo presente falla y se valide que está dentro de la Garantía Limitada **ReActiv**.

En caso de que su Producto no sea validado dentro de la Garantía Limitada, **ReActiv** le cotizará la reparación del Producto. Previa autorización, se procederá a su reparación para regresarlo en perfecto funcionamiento. Los gastos de estos servicios y flete serán pagados por el cliente.

Toda revisión de Productos con componentes electrónicos tales como Sillas, Scooters, Concentradores de Oxígeno, etc. tiene un costo extra, aplicable siempre y cuando el Artículo no entre dentro de los términos de Garantía y/o no sea autorizada su reparación.

El Cliente cuenta con un plazo no mayor a 48 horas para autorizar la reparación cotizada de los Productos que no entran en la Política de Garantía. En caso de no recibir respuesta dentro de este periodo o de no autorizar la reparación, el producto regresará a su origen sin modificaciones con flete por cobrar.

A partir de la resolución de su garantía (favorable o no, o reparación de su producto), **ReActiv** no se hace responsable por mercancía que permanezca por un periodo de 30 días.

**ReActiv, S.A. de C.V.** cuenta con técnicos y equipo especializado para efectuar la reparación de los productos y un amplio surtido de refacciones originales de todos los artículos que comercializa.

No intente reparar el Producto por cuenta propia, ni agregarle partes o componentes similares para su funcionamiento, ya que esto nulifica la validez de su Garantía.

**A continuación puede consultar nuestra Tabla de Garantía Limitada en donde se incluyen todas las líneas de distribución de ReActiv y sus coberturas, ubique el Producto que adquirió alfabéticamente para conocer su información, de igual forma le recomendamos siempre leer los manuales de usuario de su artículo en donde se detalla con precisión los modos de uso, políticas y estatutos del mismo.**

Si tiene alguna pregunta sobre los Productos de Calidad Internacional **ReActiv** o acerca de esta Política de Garantía Limitada y Servicio Post Venta, favor de comunicarse con su Distribuidor Autorizado o bien consultar nuestra página de internet [www.reactiv.com.mx](http://www.reactiv.com.mx)



## TABLA DE GARANTÍA LIMITADA

NOMBRE DEL PRODUCTO	LINEA	GARANTÍA LIMITADA	OBSERVACIONES
Agarraderas Moleteadas para Baño		<b>1 AÑO</b>	Tambien ver <b>Componentes de Plástico de Hule y sus derivados</b>
Andaderas Plegables de Aluminio con y sin ruedas, extra anchas, infantiles y tipo junior		<b>1 AÑO</b>	Tambien ver <b>Componentes de Plástico de Hule y sus derivados</b>
Andadera Plegable de Aluminio Económica		<b>6 MESES</b>	Tambien ver <b>Componentes de Plástico de Hule y sus derivados</b>
Andadera Rollator de Aluminio		<b>1 AÑO</b>	
Aparato de tracción Cervical		<b>1 AÑO</b>	
Arneses para Elevador de Pacientes standar y tipo cómodo		<b>6 MESES</b>	
Aspirador Portátil Vacuaide		<b>2 AÑOS</b>	
Aspirador Institucional Hospivac 350		<b>2 AÑOS</b>	
Aspirador New Askir		<b>2 AÑOS</b>	





**A**





Bancos Ducha		<b>1 AÑO</b>	
Barandales Telescópicos		<b>1 AÑO</b>	
Bastones (Todos)	 	<b>1 AÑO</b>	
Batería de Gel para Scooters y Sillas de Ruedas Eléctricas		<b>3 MESES</b>	Para que la garantía de sus Baterías tenga validez, es indispensable recargarlas mínimo una vez por semana aún cuando el Producto no este en uso.



**B**

## TABLA DE GARANTÍA LIMITADA


NOMBRE DEL PRODUCTO	LINEA	GARANTÍA LIMITADA	OBSERVACIONES
Cómodos y Sillas Cómodo Ducha	  	<b>2 AÑOS</b> <b>1 AÑO</b> <b>1 AÑO</b>	También ver Componentes de Plástico de Hule y sus derivados
Componentes de Plástico, de Hule y sus Derivados		<b>1 MES</b>	Se incluyen Regatones, Puños, Axileras, Rueda y Tapones de Hule; Tapaderas, Cubetas y Ruedas de Plástico entre otros
Concentradores de Oxígeno		<b>3 AÑOS</b>	También ver <b>Controles de Mando, Cerebros y Componentes Eléctricos en general</b>
Compresores Nebulizadores: Compacto, Pulmomate, Pulmoaide		<b>5 AÑOS</b>	
Controles de Mando, Cerebros y componentes Eléctricos en General		<b>6 MESES</b>	
Chasis de Seguridad		<b>1 AÑO</b>	

Electrodos para TENS y EMS		<b>1 AÑO</b>	
Elevador de Pacientes		<b>1 AÑO</b>	
EMS y TENS		<b>1 AÑO</b>	
Escaleras Cromadas de 1 y 2 escalones		<b>1 AÑO</b>	También ver <b>Componentes de Plástico, de Hule y sus derivados</b>



Férula para Muñeca Form Fit de 8"		<b>3 AÑOS</b>	
Férula para Muñeca Exoform Wrist		<b>3 AÑOS</b>	
Férula para Síndrome de Túnel Carpiano		<b>3 AÑOS</b>	
Férula Nocturna Form Fit para Fascitis Plantar		<b>6 MESES</b>	

Incrementos para Baño		<b>1 AÑO</b>	También ver <b>Componentes de Plástico, de Hule y sus derivados</b>
Inmovilizador para Rodilla Universal		<b>6 MESES</b>	

## TABLA DE GARANTÍA LIMITADA

NOMBRE DEL PRODUCTO	LINEA	GARANTÍA LIMITADA	OBSERVACIONES
Medias de Compresión			Por considerarse un artículo de índole personal y de excelente calidad, no se aceptan cambios ni devoluciones, por lo que se sugiere que al entregarse sean revisados para evitar cualquier reclamación
Mesas: Puente con base "C" y "H"		<b>1 AÑO</b>	
Muletas		<b>1 AÑO</b>	También ver <b>Componentes de Plástico, de Hule y sus derivados</b>





M

Nebulizantes Compresores: Compacto, Pulmomate, Pulmoaide		<b>5 AÑOS</b>	
Nebulizador Flo-Eolo		<b>2 AÑOS</b>	

N

Pedales Plegables para Rehabilitación		<b>5 AÑOS</b>	
Portasueros		<b>1 AÑO</b>	

P

Refacciones, Accesorios Varios y todas las partes sujetas a desgaste		<b>1 MES</b>	
Rodillera Innovator con Control Rom		<b>6 MESES</b>	
Rodillera con Estabilizador de Rótula		<b>6 MESES</b>	
Rodillera Articulada con Bisagras Extraíbles		<b>6 MESES</b>	
Rodillera Rebound Cooltech con Abertura		<b>6 MESES</b>	




R





S

NOMBRE DEL PRODUCTO	LINEA	GARANTÍA LIMITADA	OBSERVACIONES
Scooters		<b>1 AÑO</b>	
Sillas Cómodo Ducha y Sillas Cómodo	 	<b>1 AÑO</b>	
Sillones Reposet Tipo Hemodiálisis		<b>1 AÑO</b>	
Sillas de Ruedas Eléctricas	 	<b>1 AÑO</b>	
Sillas de Ruedas Manuales		<b>GARANTÍA ILIMITADA</b>	
		<b>1 AÑO</b>	
		<b>1 AÑO</b>	
		<b>1 AÑO</b>	
Sillas de Ruedas Extra Anchas		<b>3 AÑOS</b>	

T

TENS y EMS		<b>1 AÑO</b>	
Tobillera Form Fit con Correas en Forma de 8		<b>6 MESES</b>	
Tobillera con Estribo AirForm con Cámara de Aire Pre-Inflada		<b>6 MESES</b>	

Z

Zapato de Descarga DH Offloading		<b>6 MESES</b>	
Zapato Post Operatorio con Parte		<b>6 MESES</b>	
Todos aquellos Productos, Partes, Componentes y/o Accesorios sujetos a desgaste y/o no identificado ni mencionados en esta Tabla		<b>1 MES</b>	

En caso de tener alguna duda referente al contenido de esta Tabla de Garantía Limitada **ReActiv** y/o no se encuentre enlistado el producto que Usted adquirió, favor de comunicarse con su Distribuidor Autorizado y/o a Nuestros Centros de Distribución para atender sus necesidades