

FECHA

FOLIO

DATOS GENERALES DEL PRODUCTO

Código

No. de Serie

Nombre del Producto

FECHA DE FACTURA

NO. DE FACTURA

De acuerdo a su Tabla de Garantía Limitada este Producto está cubierto por un plazo de:

¿QUÉ TAN FRECUENTE SE PRESENTA ESTA FALLA EN EL PRODUCTO?

Algunas veces

Frecuentemente

Solo en últimas fechas

Motivo de la solicitud
(Favor de explicar detalladamente)**DATOS GENERALES DEL CLIENTE**

Nombre

R.F.C.

No. de Cliente

Domicilio

Colonia

C.P.

Ciudad y Estado

Teléfono (+Lada)

Contacto (Ejecutivo de ventas)

POLÍTICA DE GARANTÍA LIMITADA ReActiv

Todos los productos de las líneas de fabricación y distribución ReActiv cuentan con una Garantía Limitada, es decir están garantizados por un tiempo determinado a partir de la fecha de compra original y están sujetos a las políticas y procedimientos que se mencionan a continuación:

La garantía limitada de **ReActiv** cubre defectos en materiales y mano de obra así como de funcionamiento.

La garantía será válida siempre y cuando no se incurra en los siguientes casos:

1. Se demuestre que el producto en cuestión está fuera de su plazo de garantía (**Consulte su Tabla de Garantía Limitada**).
2. El producto no hubiese sido operado de acuerdo al instructivo de uso que se le acompaña.
3. Se utilice el producto para fines diferentes a los propios de su uso.
4. El producto haya sido modificado, reparado y/o alterado de cualquier forma por personas no autorizadas por ReActiv.
5. Los desperfectos y/o daños en el producto adquirido hayan sido ocasionados por el desgaste, deterioro y/o abrasión de uso normal del producto.
6. Daños provocados por cambios estructurales en nuestros productos, un mantenimiento insuficiente o inadecuado y/o una manipulación o un almacenamiento defectuoso o incorrecto.
7. Se refiera a partes sujetas al desgaste natural por su uso, tales como: regatones, axileras, cámaras, piezas de plástico, hule y derivados, entre otros.
8. El producto haya sido expuesto a elementos como: ácidos, químicos, fuego o cualquier otro elemento similar, ya sea de manera accidental o intencional.
9. La falla o daño del producto haya sido ocasionada por fletas y/o maniobras ajenas a ReActiv.

Para conocer con exactitud el proceso de reclamo de garantía de ReActiv, ingrese a nuestro sitio web **www.reactiv.com.mx** en la sección de Política de Garantías o consulte con su Ejecutivo Comercial quien le indicará cómo proceder.