



FORMATO DE GARANTÍAS

FECHA

FOLIO

DATOS GENERALES DEL PRODUCTO

Código

No. de Serie

Nombre del Producto

FECHA DE FACTURA

NO. DE FACTURA

De acuerdo a su Tabla de Garantía Limitada este Producto
está cubierto por un plazo de:

¿QUÉ TAN FRECUENTE SE
PRESENTA ESTA FALLA
EN EL PRODUCTO?

Algunas veces

Motivo de la solicitud
(Favor de explicar detalladamente)

Frecuentemente

Solo en últimas
fechas

DATOS GENERALES DEL CLIENTE

Nombre

R.F.C.

No. de Cliente

Domicilio

Colonia

C.P.

Ciudad y Estado

Teléfono (+Lada)

Contacto (Ejecutivo de ventas)

POLÍTICA DE GARANTÍA LIMITADA ReActiv

Todos los productos de las líneas de fabricación y distribución ReActiv cuentan con una Garantía Limitada, es decir están garantizados por un tiempo determinado a partir de la fecha de compra original y están sujetos a las políticas y procedimientos que se mencionan a continuación:

La garantía limitada de **ReActiv** cubre defectos en materiales y mano de obra así como de funcionamiento.

La garantía será válida siempre y cuando no se incurra en los siguientes casos:

1. Se demuestre que el producto en cuestión está fuera de su plazo de garantía (**Consulte su Tabla de Garantía Limitada**).
2. El producto no hubiese sido operado de acuerdo al instructivo de uso que se le acompaña.
3. Se utilice el producto para fines diferentes a los propios de su uso.
4. El producto haya sido modificado, reparado y/o alterado de cualquier forma por personas no autorizadas por ReActiv.
5. Los desperfectos y/o daños en el producto adquirido hayan sido ocasionados por el desgaste, deterioro y/o abrasión de uso normal del producto.
6. Daños provocados por cambios estructurales en nuestros productos, un mantenimiento insuficiente o inadecuado y/o una manipulación o un almacenamiento defectuoso o incorrecto.
7. Se refiera a partes sujetas al desgaste natural por su uso, tales como: regatones, axileras, cámaras, piezas de plástico, hule y derivados, entre otros.
8. El producto haya sido expuesto a elementos como: ácidos, químicos, fuego o cualquier otro elemento similar, ya sea de manera accidental o intencional.
9. La falla o daño del producto haya sido ocasionada por fleteras y/o maniobras ajenas a ReActiv.

Para conocer con exactitud el proceso de reclamo de garantía de ReActiv, ingrese a nuestro sitio web www.reactiv.com.mx en la sección de Política de Garantías o consulte con su Ejecutivo Comercial quien le indicará cómo proceder.